Algemene voorwaarden Lett it Shine B.V.

Dit document bevat de algemene voorwaarden die gebruikt kunnen worden door Lett it Shine B.V. met Kvk-nummer: 91905591 en oprichtingsdatum van 3 november 2023.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 – Algemeen
Artikel 1 – Definities
Artikel 2 – Toepasselijkheid
Artikel 3 – Samenloop fabrikantsvoorwaarden
Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

Hoofdstuk 2 – Betaling en levering
Artikel 5 – Prijzen en prijswijzigingen
Artikel 6 – Levering en transport
Artikel 7 – Levertermijn
Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud
Artikel 9 – Betaling
Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Hoofdstuk 3 – Montage en garantie
Artikel 11 – Garanties
Artikel 12 – Overmacht
Artikel 13 – Klachten
Artikel 14 – Annulering
Artikel 15 – Intellectueel eigendom
Artikel 16 – Beperking claims
Artikel 17 – Montage

Hoofdstuk 4 – Overeenkomsten en orderbeheer
Artikel 18 – Productwijziging
Artikel 19 – Verzekering
Artikel 20 – Sub-contracting
Artikel 21 – Vertrouwelijkheid
Artikel 22 – Persoonsgegevens
Artikel 23 – Geschillen
Artikel 24 – Wijziging van de voorwaarden door leverancier

Hoofdstuk 5 – Juridische en privacybepalingen
Artikel 25 – Overdracht
Artikel 26 – Communicatie
Artikel 27 – Documentatie
Artikel 28 – Leveranciersrelatie
Artikel 29 – Nietigheid
Artikel 30 – Kennisgeving wijzigingen
Artikel 31 – Overdracht van risico
Artikel 32 – Export en import
Artikel 33 – Orderwijziging klant
Artikel 34 – Elektronische communicatie
Artikel 35 – Veiligheid en regelgeving

Hoofdstuk 6 – Overige bepalingen
Artikel 36 – Mededingen en concurrentie
Artikel 37 – Intellectueel eigendom van fabrikanten
Artikel 38 – Beëindiging van de overeenkomst
Artikel 39 – Herroepingsrecht
Artikel 40 – Verzekering bij montage door derden
Artikel 41 – Klachtenprocedure Fabrikant
Artikel 42 – Productaansprakelijkheid
Artikel 43 – Overmacht
Artikel 44 – Vertrouwelijke documenten
Artikel 45 – Incassobepalingen
Artikel 46 – Voorbehoud prijswijzigingen rekenhulp/calculator
Artikel 47 – Zelfstandige derden en aansprakelijkheid
Artikel 48 – Slotbepaling
Artikel 49 – Toepasselijk recht

Bijlagen:
Bijlage I: Algemene voorwaarden Aluplast
Bijlage II: Algemene voorwaarden Gealan

Algemene voorwaarden Lett it Shine B.V.

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
a. Leverancier: Lett it Shine B.V.;
b. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Leverancier;
c. Fabrikant: Aluplast (zie Bijlage I) en Gealan (zie Bijlage II);
d. Producten: de door Leverancier geleverde kunststof kozijnen;
e. Overeenkomst: iedere schriftelijke, digitale of mondelinge overeenkomst tussen Leverancier en Klant;
f. Rekenhulp/Calculator: het door Leverancier beschikbaar gestelde digitale hulpmiddel via de website van Lett it Shine B.V. voor het plaatsen en berekenen van orders.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Leverancier.
2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd door Leverancier.
2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Samenloop met Fabrikantvoorwaarden

3.1 Naast deze algemene voorwaarden zijn tevens de algemene voorwaarden van de fabrikanten Aluplast en Gealan van toepassing op de producten.
3.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de fabrikantvoorwaarden prevaleren de bepalingen van de fabrikanten behoudens de fabrieksgaranties.
3.3 Klant verklaart kennis te hebben genomen van de Fabrikantvoorwaarden.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een order bevestigt via de Rekenhulp/Calculator van Leverancier.
4.2 Klant heeft een termijn van 14 dagen na het invullen van de Rekenhulp/Calculator om de order schriftelijk te bevestigen middels ondertekening overeenkomst.
4.3 Na bevestiging is de Overeenkomst bindend en vindt geen terugbetaling plaats, ongeacht de reden van annulering.

Artikel 5 – Prijzen en prijswijzigingen
5.1 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen.
5.2 Prijswijzigingen kunnen na bevestiging niet in werking treden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 – Levering en transport
6.1 Leverancier treedt uitsluitend op als tussenpersoon tussen Klant en Fabrikant.
6.2 Levering vindt plaats op het door Klant opgegeven afleveradres.
6.3 De aansprakelijkheid voor schade tijdens transport ligt bij de Fabrikant tenzij Leverancier het transport zelf uitvoert.
6.4 Klant is verplicht de levering te controleren bij ontvangst en eventuele zichtbare gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden.

Artikel 7 – Levertermijn
7.1 Leverancier streeft naar naleving van de afgesproken levertijd maar levertijden zijn indicatief.
7.2 Leverancier is gerechtigd de levertijd te verlengen bij overmacht, productie- of transportvertragingen.
7.3 Bij overschrijding van de levertijd kan Klant geen schadevergoeding eisen behoudens opzet of grove schuld van Leverancier.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud
8.1 De geleverde Producten blijven eigendom van Leverancier totdat de volledige koopprijs volledig door Klant is voldaan.
8.2 Bij wanbetaling heeft Leverancier het recht de Producten terug te nemen.

Artikel 9 – Betaling
9.1 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.
9.2 Bij niet tijdige betaling is Klant van rechtswege in verzuim en is Leverancier gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid
10.1 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van winst, gemiste besparingen of bedrijfsschade.
10.2 De maximale aansprakelijkheid van Leverancier per gebeurtenis is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier wordt uitgekeerd.
10.3 Klant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden verband houdende met de Producten of montage door de Fabrikant.

Artikel 11 – Garanties
11.1 Op de door Leverancier uitgevoerde montage geldt een garantie van twee (2) jaar uitgevoerd door de ingeschakelde derde partij.
11.2 Fabrieksgaranties gelden conform de algemene voorwaarden van Aluplast en Gealan, zichtbaar op de website en op verzoek via mail verkrijgbaar.
11.3 Garantie vervalt indien Producten verkeerd worden gebruikt, verplaatst of door derden worden gemodificeerd.

Artikel 12 – Overmacht
12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de macht van Leverancier waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
12.2 Leverancier heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder aansprakelijkheid.
12.3 Onder overmacht vallen onder andere: persoonlijke noodsituaties, stakingen, natuurrampen, transportvertragingen, productieproblemen en overheidsmaatregelen.

Artikel 13 – Klachten
13.1 Klachten dienen schriftelijk binnen zeven (7) dagen na levering te worden gemeld.
13.2 Niet tijdig gemelde klachten worden geacht te zijn aanvaard.
13.3 Klant dient Leverancier de mogelijkheid te geven het product te inspecteren voordat herstel of compensatie wordt geëist binnen een termijn van maximaal veertien (14) dagen na voltooiing opdracht.

Artikel 14 – Annulering
14.1 Annulering van een order door Klant na bevestiging is niet mogelijk.
14.2 Eventuele kosten gemaakt door Leverancier voor uitvoering van de overeenkomst komen volledig voor rekening van Klant.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom
15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op offertes, calculaties, ontwerpen en andere documenten blijven bij Leverancier.
15.2 Klant mag deze documenten niet kopiëren, verspreiden of gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst zonder toestemming van Leverancier.

Artikel 16 – Beperking claims
16.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor claims waarvoor geen verzekering bestaat inclusief montage door derden of defecten door de Fabrikant.
16.2 Klant erkent dat Leverancier geen toezicht heeft op productiefouten of transport door de Fabrikant.

Artikel 17 – Montage
17.1 Montage door Leverancier of ingeschakelde derden geschiedt op basis van ‘best effort’.
17.2 Schade ontstaan bij demonteren of tijdens montage valt buiten garantie.
17.3 Leverancier voert uitsluitend basismontage uit; wit afwerking is inbegrepen, structuur en schilderwerk vallen buiten de verplichting.

Artikel 18 – Productwijzigingen
18.1 Leverancier behoudt zich het recht voor kleine wijzigingen in producten door te voeren zonder voorafgaande kennisgeving mits de functionaliteit behouden blijft.

Artikel 19 – Verzekering
19.1 Leverancier heeft een aansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor werkzaamheden binnen de bedrijfsvoering.
19.2 Schadeclaims buiten de dekking van deze verzekering komen volledig voor rekening van Klant.

Artikel 20 – Sub-contracting
20.1 Leverancier kan derden inschakelen voor uitvoering van verplichtingen.
20.2 De aansprakelijkheid van Leverancier blijft beperkt zoals bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 21 – Vertrouwelijkheid
21.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen.
21.2 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 22 – Persoonsgegevens
22.1 Leverancier verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving van de AVG.
22.2 Klant stemt in met de verwerking van persoonsgegevens voor uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 23 – Geschillen
23.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
23.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier is gevestigd.

Artikel 24 – Wijziging algemene Voorwaarden
24.1 Leverancier kan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen als daar reden voor bestaat zoals wijzigingen in de branche of andere relevante omstandigheden voor de bedrijfsvoering.
24.2 Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten gesloten na bekendmaking.

Artikel 25 – Overdracht
25.1 Leverancier is gerechtigd rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden.

Artikel 26 – Communicatie
26.1 Alle mededelingen dienen schriftelijk te geschieden per e-mail of per post.
26.2 Mondelinge toezeggingen zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door Leverancier.

Artikel 27 – Documentatie
27.1 Offertes, calculaties en andere documenten blijven eigendom van Leverancier en mogen niet zonder toestemming worden verspreid of openbaar gemaakt.

Artikel 28 – Leveranciersrelatie
28.1 Leverancier is een onafhankelijke partij en geen vertegenwoordiger van de Fabrikant.
28.2 Klant erkent dat Leverancier slechts bemiddelaar is en geen productaansprakelijkheid draagt voor de Fabrikant.

Artikel 29 – Nietigheid
29.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
29.2 Partijen zullen in dat geval een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepaling benadert.

Artikel 30 – Kennisgeving wijzigingen
30.1 Leverancier zal Klant tijdig informeren over belangrijke wijzigingen in producten, levertijden of voorwaarden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.
30.2 Kennisgevingen van Leverancier aan Klant geschieden schriftelijk, via app/berichtgeving of per e-mail en worden geacht tijdig te zijn ontvangen op het moment van verzending.
30.3 Klant is verplicht Leverancier te informeren over wijzigingen in contactgegevens of afleveradres zodat correcte communicatie mogelijk blijft.

Artikel 31 – Overdracht van risico
31.1 Het risico van verlies, beschadiging of verminking van de producten gaat over op Klant op het moment van levering tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
31.2 Indien Leverancier het transport organiseert blijft het risico van schade tijdens transport bij de Fabrikant tenzij Leverancier expliciet anders schriftelijk bevestigt.

Artikel 32 – Export en import
32.1 Indien Producten worden geëxporteerd is Klant verantwoordelijk voor naleving van alle lokale import- en exportregels, douanerechten en belastingen.
32.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor vertragingen, kosten of boetes voortvloeiend uit niet-naleving door Klant.

Artikel 33 – Wijziging van order door Klant
33.1 Wijzigingen in de order zijn slechts mogelijk indien schriftelijk aangevraagd en door Leverancier bevestigd.
33.2 Alle extra kosten die voortvloeien uit een wijziging komen volledig voor rekening van Klant.
33.3 Leverancier is niet verplicht een wijziging te accepteren indien dit de levertijd, productie of montage belemmert.

Artikel 34 – Elektronische communicatie
34.1 Offertes, bevestigingen, facturen en andere communicatie kunnen elektronisch plaatsvinden.
34.2 Elektronische communicatie wordt geacht tijdig te zijn ontvangen tenzij Klant bewijs levert van niet-ontvangst.

Artikel 35 – Veiligheid en regelgeving
35.1 Klant is verplicht alle lokale veiligheids- en bouwvoorschriften na te leven bij de ontvangst, opslag en montage van producten.
35.2 Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of boetes als gevolg van niet-naleving door Klant.

Artikel 36 – Mededinging en concurrentie
36.1 Klant mag zonder schriftelijke toestemming van Leverancier geen producten doorverkopen onder voorwaarden die afbreuk doen aan de marktpositie van Leverancier.
36.2 Inbreuk op dit artikel geeft Leverancier recht op directe schadevergoeding en opschorting van verdere leveringen.

Artikel 37 – Intellectueel eigendom van Fabrikanten
37.1 Ontwerpen en bedrijfsdocumentatie van de Fabrikant zijn het intellectueel eigendom van respectievelijk Aluplast of Gealan.
37.2 Klant mag dit niet reproduceren, wijzigen of commercieel exploiteren zonder toestemming van de Fabrikant.

Artikel 38 – Beëindiging van de Overeenkomst
38.1 Leverancier is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen bij wanbetaling, onjuiste informatie, fraude of ernstige schending van deze voorwaarden door Klant.
38.2 Beëindiging ontslaat Klant niet van de verplichting tot betaling van reeds geleverde of gemaakte kosten.

Artikel 39 – Herroepingsrecht
39.1 Herroepingsrecht geldt niet na de schriftelijke bevestiging en ondertekening van de order via de Rekenhulp/Calculator, zoals vastgelegd in Artikel 4.
39.2 Klant erkent dat producten op maat worden besteld en daarom uitgesloten zijn van annulering.

Artikel 40 – Verzekering bij montage door derden
40.1 Leverancier garandeert dat de ingeschakelde derde partij beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering.
40.2 Schade of gebreken ontstaan buiten de verantwoordelijkheid van de derde partij vallen niet onder deze garantie.
40.3 Klant dient schade direct bij de derde partij en Leverancier te melden binnen zeven (7) dagen na ontdekking.

Artikel 41 – Klachtenprocedure fabrikant
41.1 Voor gebreken of claims die onder de verantwoordelijkheid van de Fabrikant vallen dient Klant de procedure van de Fabrikant te volgen volgens hun algemene voorwaarden, zichtbaar op de website en op verzoek via mail verkrijgbaar.
41.2 Leverancier faciliteert waar mogelijk communicatie tussen Klant en Fabrikant maar draagt geen aansprakelijkheid voor uitkomsten.

Artikel 42 – Productaansprakelijkheid
42.1 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor schade veroorzaakt door directe nalatigheid bij eigen werkzaamheden.
42.2 Voor fabricagefouten, ontwerpfouten of gebreken van producten is uitsluitend de Fabrikant aansprakelijk.
42.3 Klant vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden verband houdende met de producten.

Artikel 43 – Overmacht (uitbreiding)
43.1 Naast Artikel 12 gelden ook storingen in ICT-systemen, tekorten in grondstoffen, transportstakingen en pandemieën als overmacht.
43.2 Leverancier heeft recht op opschorting van de overeenkomst of beëindiging zonder schadeplicht indien overmacht langer dan negentig (90) dagen duurt.

Artikel 44 – Vertrouwelijke documenten
44.1 Offertes, technische tekeningen, montagehandleidingen en andere documenten zijn vertrouwelijk en mogen niet worden gedeeld met derden.
44.2 Schending van dit artikel geeft Leverancier recht op schadevergoeding en onmiddellijke opschorting van leveringen.

Artikel 45 – Incassobepalingen
45.1 Bij niet tijdige betaling heeft Leverancier recht op wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
45.2 Kosten die hoger uitvallen dan wettelijk toegestaan zijn komen volledig voor rekening van Klant.

Artikel 46 – Voorbehoud prijswijzigingen en correcties rekenhulp/calculator
46.1 Alle door Lett it Shine B.V. weergegeven prijzen waaronder begrepen prijzen die niet via de website rekenhulp/calculator worden gegenereerd gelden uitsluitend als niet-bindend, indicatief en onder voorbehoud van correctie. Zij kunnen derhalve niet worden beschouwd als definitieve prijsopgave of aanbod in de zin van artikel 6:217 BW.
46.2 Lett it Shine B.V. behoudt zich het recht voor om binnen een termijn van veertien (14) dagen na ontvangst van een bestelling of prijsberekening de opgegeven prijs(en) te corrigeren indien blijkt dat sprake is van een kennelijke vergissing, rekenfout, programmeerfout, technische storing of enige andere oorzaak die heeft geleid tot onjuiste prijsweergave.
46.3 De overeenkomst met de Opdrachtgever wordt pas bindend nadat Lett it Shine B.V. de correcte prijs schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd. Tot op dat moment kan aan de door de rekenhulp/calculator weergegeven prijs geen enkel recht worden

ontleend.
46.4 Lett it Shine B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor (in)directe schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit prijsafwijkingen, fouten in de rekenhulp/calculator of doorgevoerde prijswijzigingen.

Artikel 47 – Inschakeling zelfstandige derden en aansprakelijkheid
47.1 Indien Lett it Shine B.V. bij de uitvoering van werkzaamheden gebruikmaakt van zelfstandige derden - waaronder maar niet beperkt tot zelfstandige zonder personeel (ZZP'ers) - geschiedt dit uitsluitend in de hoedanigheid van opdrachtgever van de betreffende zelfstandige.
47.2 De ingeschakelde zelfstandige is en blijft te allen tijde volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor de kwaliteit, deugdelijkheid en zorgvuldige uitvoering van de door hem verrichte werkzaamheden alsmede voor het naleven van alle toepasselijke wettelijke en contractuele verplichtingen.
47.3 Alle schade die tijdens of in verband met de uitvoering van de werkzaamheden door de zelfstandige ontstaat – waaronder begrepen maar niet beperkt tot montageschade, val- en stootschade, breuk(en), beschadigingen aan producten of eigendommen van de Opdrachtgever of derden en gevolgschade komt volledig en uitsluitend voor rekening en risico van de betreffende zelfstandige.
47.4 Lett it Shine B.V. is nimmer aansprakelijk voor fouten, nalatigheden of tekortkomingen van zelfstandigen ongeacht de aard of omvang daarvan. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever dienen rechtstreeks en uitsluitend jegens de zelfstandige te worden ingesteld.
47.5 De zelfstandige vrijwaart Lett it Shine B.V. voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de door hem verrichte werkzaamheden en/of veroorzaakte schade.
47.6 De zelfstandige is verplicht zich afdoende te verzekeren voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid ter dekking van de risico's bedoeld in dit artikel en desgevraagd een bewijs van verzekering aan Lett it Shine B.V. te overleggen.

Artikel 48 – Toepasselijk recht
47.1 Op alle overeenkomsten tussen Leverancier en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 49 – Slotbepaling
50.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie en zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die daarna worden gesloten.
50.2 Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en accepteert deze door het plaatsen van een order.
50.3 De Algemene Voorwaarden worden geacht integraal onderdeel uit te maken van elke Overeenkomst tussen Leverancier en Klant.

Datum publicatie 23 augustus 2025 via de website van Lett it Shine B.V.